

EPOS

EPOS Manager

Mejora el rendimiento  
de tu empresa





”La gestión de dispositivos para UC cada vez es más compleja y lleva más tiempo”\*.

”Los administradores de UC tienen muchas dificultades para compatibilizar la monitorización y el control de puntos finales de una plantilla global”\*.

### La nueva realidad de la comunicación

Las empresas actuales son globales y las plantillas, móviles. Ahora trabajamos de otro modo, y nuestras soluciones de audio deben adaptarse al cambio.

Tu responsabilidad como administrador de TI es controlar los dispositivos de audio que tu organización tiene en todo el mundo. Con cientos de empleados que usan una gama muy diversa de tecnología de comunicaciones, esto puede llegar a ser un verdadero reto. Los auriculares y altavoces portátiles necesitan mantenimiento y deben optimizarse para aumentar la productividad y el rendimiento de los empleados.

### ¿Y si pudieras lograr mejores resultados?

Imagina que puedes ver un resumen completo de los dispositivos de audio de toda tu organización y, además, realizar implementaciones, actualizaciones, evaluaciones y optimizaciones desde donde estés.

Todos los auriculares y altavoces portátiles serían visibles desde un único punto centralizado. Podrías implementar dispositivos de audio con los mejores ajustes para tu empresa y para cada empleado. Y actualizarlos con solo pulsar un botón, elaborar informes y obtener información analítica para mejorar la asignación de recursos y la productividad de toda tu empresa.

### Mejora el rendimiento de tu empresa

**EPOS Manager es una herramienta de gestión de TI gratuita basada en la nube que te permite controlar íntegramente tus dispositivos de audio y aumentar la productividad.**

Esta solución hará posible que pases de prestar una función de apoyo a impulsar el negocio con soluciones de audio optimizadas y actualizadas. Esta aplicación inteligente te ayuda a facilitar las comunicaciones de la empresa en las mejores condiciones posibles para que toda tu organización pueda desarrollar su actividad con el máximo rendimiento desde cualquier lugar.






“Nuestros empleados necesitan disponer de más movilidad cada día y poder trabajar desde diferentes lugares sin renunciar a mantenerse en contacto con los compañeros y los clientes. Por eso es importante que nuestros auriculares y altavoces portátiles sean de alta calidad y cuenten con todas las actualizaciones más recientes.

Con EPOS Manager, el personal de soporte de TI puede enviar una nueva actualización o configuración a todos los usuarios con un solo clic.”

Gurdip Singh, coordinador de TI, OKQ8 Scandinavia



A photograph of three business professionals in a meeting. On the left, a young man in a dark jacket looks towards the center. In the middle, a woman with dark hair in a white blouse looks towards the right. On the right, an older man with glasses and a beard in a dark suit is gesturing with his hands while speaking. They are seated around a table in a dimly lit room with blue vertical blinds in the background.

## Controla tus recursos

Ahorra un tiempo valioso y hazle la vida más fácil a tu Departamento de TI, tu empresa y tus compañeros con soluciones más inteligentes. Al mantener el contacto con todos tus dispositivos EPOS, EPOS Manager te permite controlar el entorno de UC de tu organización en tres áreas clave:

### Gestión de activos

Una visión general instantánea

Visualiza todos los dispositivos en el panel, desde los auriculares hasta los altavoces portátiles e incluso los dispositivos que no son EPOS. Todos los usuarios están registrados en el sistema, que muestra los dispositivos activos e inactivos, quién está usando qué dispositivo y cómo se usan. Reasigna los recursos redundantes de una manera sencilla para aumentar la productividad. Con los informes de conformidad del firmware y el uso, tendrás el control completo de los activos de la empresa.

### Gestión de actualizaciones

Menos tiempo de inactividad, más comodidad

Una forma flexible y rentable de enviar las actualizaciones de firmware más recientes a todos los dispositivos EPOS de tu organización cuando te venga bien a ti o cuando convenga a los usuarios finales. Lanza nuevas actualizaciones a un número ilimitado de dispositivos en toda tu organización desde un sencillo panel. Programa las actualizaciones automatizadas de modo que ocasionen el menor tiempo de inactividad y las mínimas interrupciones en el flujo de trabajo de tu empresa.

### Gestión de configuraciones

Fácil para ti, fácil para los usuarios finales

La opción de configuración centralizada permite controlar todos los ajustes desde el Departamento de TI: lo único que tiene que hacer el usuario de los auriculares es conectarlos y usarlos. Puedes enviar configuraciones a los dispositivos EPOS de forma centralizada o bloquear determinadas especificaciones en ellos para que los ajustes de grupos o personas concretos se atengan al cumplimiento normativo.

### EPOS Manager

Para administradores de TI

EPOS Manager se ha desarrollado para las empresas que necesitan controlar su entorno de UC de una manera rápida y segura. Al instalar la aplicación cliente, EPOS Connect, en los PC de los usuarios finales, obtienes una visión general íntegra de todos los dispositivos implementados, así como acceso a nuevas actualizaciones y configuraciones.

Las empresas con sedes en distintos lugares pueden gestionar, actualizar y controlar los ajustes de todos los usuarios finales de la organización. Para mejorar la seguridad, se cifran todas las comunicaciones y datos, y no se almacenan datos confidenciales.

La consiguiente simplificación de la gestión de activos, actualizaciones y configuraciones permite ahorrar mucho tiempo y dinero.

### EPOS Connect

Para usuarios de auriculares

EPOS Connect es la aplicación cliente que se ejecuta en segundo plano en el PC del usuario de los auriculares. La solución garantiza que los auriculares y altavoces portátiles EPOS funcionen perfectamente con varios de los principales softphones y te ofrece acceso a las actualizaciones de firmware más recientes y a ajustes personalizados.

EPOS Connect, por su exclusiva configuración, se puede usar con una cuenta de la empresa registrada en EPOS Manager o como aplicación independiente para empresas más pequeñas o usuarios individuales.

Muy fácil de usar, la aplicación permite a los usuarios de auriculares y altavoces portátiles EPOS mejorar y personalizar su experiencia y productividad de una manera sencilla y ágil.



Regístrate para obtener  
la versión gratuita  
de EPOS Manager:

[eposaudio.com/epos-manager](https://eposaudio.com/epos-manager)

**EPOS**

EPOS Group A/S  
Industriparken 27  
2750 Ballerup, Denmark  
[eposaudio.com](https://eposaudio.com)